



## Avviso rivolto al consumatore



# Il consumatore è invitato a prestare attenzione alle truffe legate all'Homeowner Assistance Fund.

Lo Stato di New York ha ricevuto 540 milioni di dollari dall'Homeowner Assistance Fund (HAF) federale. I proprietari di abitazioni che si trovano in difficoltà a causa della pandemia COVID-19 possono contattare [nyhomeownerfund.org](https://nyhomeownerfund.org) o il numero (844) 776-9423 per verificare l'eventuale esistenza di sussidi nell'ambito dell'HAF o di altri programmi volti a fornire supporto.

**Presentare domanda per aderire al programma HAF non prevede alcun costo.** Pertanto, Letitia James, ministra della giustizia dello Stato di New York, invita i proprietari di abitazioni a diffidare di chiunque richieda il pagamento di una somma di denaro ai fini dell'adesione all'HAF o garantisca di poter assicurare l'ottenimento di fondi nell'ambito del programma stesso.

**La richiesta di pagamenti anticipati a fronte di assistenza in materia di mutui**, che comprende la presentazione della domanda di adesione al programma HAF, operazioni di rettifica dei mutui, proroghe e vendite allo scoperto, è una pratica illecita.

Gli stessi avvocati non sono autorizzati a richiedere un compenso anticipato per l'assistenza fornita in materia di mutui, fatto salvo il caso in cui il consumatore e l'avvocato abbiano stipulato un contratto per la fornitura di servizi (altresì definito "Delega") e l'avvocato abbia depositato un ordine di comparizione per conto del consumatore nell'ambito di un procedimento giudiziario pendente.

**Inoltre, nessun soggetto è autorizzato a promettere l'ottenimento di danaro nell'ambito del programma HAF.** La Division of Housing and Community Renewal (HCR) dello Stato di New York si occuperà della gestione del programma. Spesso i truffatori promettono di raggiungere determinati risultati, percepiscono il denaro dei consumatori senza tuttavia presentare alcuna domanda per conto loro, causando addirittura un aggravamento della loro situazione iniziale.

**I proprietari di abitazioni potranno presentare la domanda per aderire al programma l'HAF** autonomamente e a titolo gratuito, presentando un numero ridotto di documenti. Per saperne di più sulle modalità di presentazione della domanda, visitare la sezione dedicata all'HAF sul sito dell'HCR al seguente indirizzo: [nyhomeownerfund.org](https://nyhomeownerfund.org).

Per ricevere assistenza gratuita in merito alla compilazione della domanda di adesione al programma HAF o in caso di domande relative a eventuali sussidi esistenti, è possibile contattare la linea diretta dell'HomeOwner Protection Program (HOPP) dello stato di New York al numero (855) HOME-456 o (855) 466-3456 ovvero visitando il sito web dell'HOPP: [homeownerhelpny.com](https://homeownerhelpny.com). Da oltre un decennio, il Ministero della Giustizia contribuisce a finanziare l'HOPP e collabora attivamente con i suoi sostenitori in tutto lo stato di New York.

Qualora il consumatore ritenesse di essere stato contattato da truffatore, è pregato di presentare una denuncia presso il Ministero della Giustizia:

**[ag.ny.gov/consumer-frauds/Filing-a-Consumer-Complaint](https://www.ag.ny.gov/consumer-frauds/Filing-a-Consumer-Complaint)  
(800) 771-7755**

## Suggerimenti per evitare truffe nell'ambito dell'HAF e dell'assistenza in materia di mutui



Non credere agli annunci online, alle sollecitazioni telefoniche o a persone che si presentano alla porta di casa, fatto salvo il caso in cui non facciano parte di enti pubblici fidati, che promettono di poter ottenere denaro nell'ambito dell'HAF o di poter effettuare operazioni di rettifica dei mutui.



La domanda di adesione al programma HAF può essere approvata unicamente dall'HRC e solamente l'istituto di credito o la società di mediazione creditizia avrà la facoltà di approvare una modifica del mutuo.



Si invita a prestare attenzione alle proposte da parte di persone o aziende con numeri di telefono o indirizzi stranieri, specialmente quando si tratta di avvocati.



Esclusivamente gli avvocati abilitati all'esercizio della professione nello stato di New York possono rappresentare il consumatore in tribunale.



Non fornire dati finanziari personali a soggetti sconosciuti che effettuano chiamate telefoniche o che bussano alla porta di casa, ovvero in risposta a un pacco postale inaspettato. Tali informazioni includono numero di conto corrente, codice fiscale o nome dell'ente erogatore del mutuo.



Queste informazioni sono già a disposizione dell'istituto di credito del consumatore.



Per nessun motivo si dovrà procedere al pagamento di una somma anticipata per la fornitura di servizi in materia di mutui.



L'addebito anticipato di somme di denaro a fronte di tali servizi costituisce una violazione delle leggi di New York e tali violazioni devono essere denunciate al Ministero della Giustizia.